



ICT CENTRAAL IN NEDERLAND

‘RESELLERS ONDERSTEUNEN HUN BEREIK TE VERGROTEN’

Arthur de Klerck,
*country manager van
Zycko Benelux*

Bijzondere ondersteuning van partners staat centraal bij de (cyber) security benadering van Zycko | Part of the Nuvias Group.

door: Rashid Niamat

Hebben resellers van security-diensten voldoende tools en kennis tot hun beschikking en wat kan daar de rol van de distributeur in zijn? Hierover spraken we met Arthur de Klerck, country manager van Zycko Benelux | Part of the Nuvias Group.

Voordat we over kennis en een slimme tool gaan spreken, op je kaartje staat Zycko Benelux part of the Nuvias Group. Leg dat eens uit.

“Zycko Benelux is onderdeel van The Nuvias Group - gedefinieerd als hoogwaardige, oplossingsgerichte EMEA distributie, gebouwd en ontworpen met de toekomstige eisen van het kanaal in gedachten. Nuvias is afgeleid van

‘Nu’ en ‘Vias’, dit betekent letterlijk ‘Nieuwe’ ‘Wegen’ en heeft betrekking op onze aanpak en herdefiniëring van IT-distributie. Met lokale aanwezigheid in zestien landen, oplopend tot twintig in de komende jaren, heeft Nuvias de omvang en het bereik om aan de behoeften van bedrijven in EMEA en daarbuiten te voldoen.”

“Nuvias levert momenteel oplossingen voor drie verschillende praktijkgebieden; Cyber Security, Advanced Networking en Unified Communications. Maar zodra wij verder uitbreiden, zal dit aantal stijgen tot zeven en bestrijkt dit het hele spectrum van IT-oplossingen voor de aanpak van de nieuwste, distributieve technologische gebieden.”

“Wij zijn niet een ‘sales-only’ organisatie. Wij bieden een uitgebreid assortiment van professionele diensten en ondersteuning van resellers bij beheer en installatie als de reseller dat zelf niet kan of wil. We bieden eveneens erkende vendortrainingen en certificeringen, alsmede toegang tot de tools die ontworpen zijn om de handel en de verkoop van de reseller te stimuleren.”

Welke partijen bedient Zycko?

“Zycko Benelux richt zich op de groei-markten ISP, VAR en VAS-bedrijven in de Benelux. Recent hebben wij de Cyber Security Practice in de Benelux geïntroduceerd. Dit heeft ons bereik aanzienlijk vergroot en trekt nieuwe partners aan in de regio.”

“Binnen de bedrijven van The Nuvias Group hebben we Wick Hill voor onze specialistische security distributieactiviteiten. Distributeur Wick Hill heeft 20 jaar ervaring in de securitymarkt in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland.



Zij bieden Zycko Benelux toegang tot een scala aan specialistische vaardigheden en ervaring, alsmede brengen zij een schat aan nieuwe leveranciers om de lokale markten Benelux te bedienen.”

Is securitysolutions verkopen makkelijker nu het volop in de belangstelling staat?

“Deels wel. Maar we merken dat bij onze partners veel vragen leven die verder gaan dan alleen de technische specificaties. Je ziet daaraan dat de kennis die nodig is om deze diensten te kunnen verkopen, installeren en beheren steeds omvangrijker wordt. Daarmee is de rol van een distributeur ook aan het veranderen. Dat sluit weer goed aan op de filosofie van Nuvias, want wij doen veel meer dan alleen sales.”

Daarmee komen we uit bij de tools en kennis...

“We hebben een heel assortiment tot onze beschikking om de partners te ondersteunen. Ik neem onze marketing ondersteuning als voorbeeld. Al onze VAR- en VAS-partners zijn ontzettend

goed in techniek, die willen het vraagstuk van de klant oplossen. Maar die gedrevenheid gaat vaak niet op voor klantwerving, ook omdat de meeste partners geen eigen marketingafdeling hebben.”

‘Partners hebben vragen die verder gaan dan technische specificaties’

“Wij bieden toegang tot een scala aan marketing ondersteunende diensten waaronder het Partner Enablement Portal waarmee onze partners uit eigen naam kunnen communiceren. Wij helpen onze resellers hun klanten te informeren over nieuwe oplossingen, persoonlijke aanbiedingen maken, aan leadgeneratie doen enzovoorts. Dat helpt ze aan omzetgroei en het bereik te vergroten. Leads komen direct bij de reseller.”

“Hier is meer vraag naar dan mijn collega’s en ik hadden verwacht en de terugkoppeling die we krijgen, is positief. We zijn hier redelijk uniek mee en het illustreert mede dat Nuvias echt anders werkt.”

Je bent er zelf ook merkbaar enthousiast over.

“Ik wil partners kunnen voorzien van informatie en tools zodat zij hun business goed kunnen doen. De marketingondersteuning van Nuvias bewijst echt zijn nut. Ik merk dat de partners er profijt van hebben en er succesvoller door worden. Natuurlijk word ik daar blij van.”

“Nuvias is een spannende onderneming om deel van uit te maken. De toekomstvisie van de IT-distributeur is al begonnen om grip te krijgen in EMEA. De recente benoeming van Nuvias als distributeur voor Nokia, Malwarebytes en HID toont aan dat verkopers geloven in wat we opbouwen, dat veel mogelijkheden voor channelpartners in de Benelux biedt. «

The Nuvias Group is het pan-EMEA, hoogwaardig distributiebedrijf dat de internationale gespecialiseerde distributie in IT herdefinieert. Het bedrijf heeft een platform gecreëerd voor de levering van een consistente, hoogwaardige, dienstverlenende en oplossingsrijke propositie in geheel EMEA. Hiermee kunnen partner- en leveranciersgemeenschappen voorzien in zakelijke ondersteuning voor klanten en worden nieuwe normen voor succes in het kanaal mogelijk gemaakt.

The Nuvias Group bestaat momenteel uit Wick Hill, een value-add distributeur met een specialisatie in beveiliging; Zycko, een gespecialiseerde EMEA-distributeur met de focus op geavanceerde netwerken en SIPHON Networks, een UC-integrator van oplossingen en technologieën voor het kanaal. De drie bedrijven hebben ervaring in het leveren van technologische oplossingen en leveren marktgroei voor ICT-partners en klanten. De groep telt zeventien regionale kantoren in EMEA en bedient andere landen via deze kantoren.