

Modern en innovatief communicatieplatform

Toekomstgericht IP-communicatieplatform Swyx wordt complete UCS-oplossing

Swyx biedt een van de meest geavanceerde en op software gebaseerde IP-communicatieoplossingen op de markt. Door gebruik te maken van het bestaande IP-netwerk en een Microsoft Server voorziet Swyx niet alleen in alle gebruikelijke telefoniefuncties maar biedt het ook de voordelen van geïntegreerde communicatie, zoals voicemail en fax op elke werkplek.

Tegenwoordig bestaan er veel mogelijkheden om contact op te nemen: vaste en mobiele telefonie, fax, chat, video-telefonie en e-mail. Bovendien biedt elk medium ook weer vele toepassingsmogelijkheden. Behalve dat u voor de hardware-omgeving moet zorgen, eisen al deze kanalen ook de aandacht op van uw medewerkers en veronderstellen ze een hoge mate van organisatie. Dankzij de vele extra opties kunt u Swyx flexibel uitbreiden tot een compleet UCS. Hoe u ook begint met Swyx, u legt het fundament voor een toekomstgericht communicatieplatform, waarmee u up-to-date blijft dankzij voortdurende functionele verbeteringen en upgrades.

Productief

Communicatie is meer dan telefonie. Met Swyx koppelt u de bedrijfscommunicatie op eenvoudige wijze aan uw bedrijfsprocessen. Hierdoor worden niet alleen de bedrijfsprocessen gestroomlijnd, maar ontstaan er ook volledig nieuwe vormen van samenwerking met bedrijfspartners en klanten. Tegelijkertijd blijven de investeringen die u hebt gedaan in proces-toepassingen gewaarborgd.

Eenvoudig

Eenvoudig beheer betekent dat medewerkers instellingen en wijzigingen snel en eenvoudig kunnen doorvoeren.

Nieuwe functies en uitbreidingen kunnen op die manier in een handomdraai worden geïmplementeerd. Met Swyx als totaaloplossing profiteert u van alle voordelen die een serverconsolidatie met zich meebrengt: lagere hardware-kosten, minder energieverbruik, ruimtebesparing en maximale beschikbaarheid.

Swyx laat al het spraak- en gegevensverkeer via het bestaande IP-netwerk verlopen. Dit vermindert niet alleen de complexiteit van uw infrastructuur, maar het verlaagt ook de kosten op het gebied van aanschaf, ingebruikname, onderhoud en eventuele uitbreidingen.

Voor bedrijven met meerdere locaties die de functionaliteit van het telefoonsysteem van hun hoofdkantoor willen uitbreiden naar hun filialen biedt Swyx een flexibele oplossing: centraal beheer, openbare telefoonboeken en het gebruik van bestaande dataverbindingen voor gratis telefoonverkeer. Het gebruik van VPN-verbindingen zorgt voor communicatiebeveiliging op het hoogste niveau.

Volledig aan te passen

De Swyx webextensies bieden volledig nieuwe mogelijkheden voor snelle en eenvoudige serverintegraties in bedrijfstoepassingen van derden. Er kunnen bijvoorbeeld oproepgebeurtenissen worden gedefinieerd waarbij een webdienst wordt geladen. Op die manier is het

bijvoorbeeld mogelijk om het nummer van een inkomende oproep door te spelen aan een CRM- of ERP-toepassing. De resultaten van de adresomzetting kunnen dan worden weergegeven in Swyx! en is het centrale punt in uw communicatie.

Mobiliteit centraal

Swyx integreert mobiele telefonie op een eenvoudige manier in het communicatienetwerk van het bedrijf of vast-mobiele convergentie. Hierdoor kunnen medewerkers ook op hun mobiele telefoons gebruik maken van alle belangrijke telefoniefuncties. U hoeft nog maar één telefoonnummer naar klanten te communiceren, omdat oproepen op een slimme manier naar de juiste persoon in het bedrijf worden doorgeschakeld. Hierbij wordt rekening gehouden met de actuele beschikbaarheid.

