



TELECOM EN VOIP

‘DRIE FOUTEN VOORKOMEN BIJ AUTOMATISERING DATACENTERS’

Sander Bakker,
*salesmanager Benelux
van Brocade*

Geen organisatie kan zich fouten veroorloven bij de ontwikkeling en uitrol van datacenterautomatisering. De drie meest gemaakte fouten bij dit proces zijn volgens Sander Bakker van Brocade dat organisaties te veel en te snel willen, een te sterke focus hebben op een specifieke tool en de strategie laten bepalen door vendors.

door: de redactie

De noodzaak om het beheer van datacenters te automatiseren is nog nooit zo hoog geweest. Ook netwerken, storage, computing en applicaties komen daarbij aan bod. End-to-end datacenter automatisering is misschien wel de snelste manier om on-demand IT-services te bieden in de digitale economie. Toch gaat het ook fout dus is een inventarisatie van de drie meest gemaakte fouten op z'n plaats.

Te veel, te snel

Te veel, te snel willen doen, is vaak een oorzaak van de mislukking. Met

betrekking tot de automation leidt deze aanpak vaak tot te hoge verwachtingen die niet kunnen worden ingelost en waardoor het management van organisaties het vertrouwen in de IT-afdeling verliest. Het beste antwoord is dus kijken naar gestaag, strategisch en schaalbaar. De beste resultaten worden geboekt wanneer bedrijven een automation-strategie omarmen die focust op continue groei en daarnaast ook rekening houdt met de cultuur van de organisatie.

Begin dus altijd met het oplossen van kleine, duidelijk omschreven en goed omkaderde problemen. Deze aanpak

maakt het mogelijk om de doelstellingen effectiever te realiseren en succes te behalen. Ga alvorens over tot een bredere uitrol en een verfijning van de automatisering in het datacenter. Onthoudt, zoals met elke transitie is verandering moeilijk en er zal weerstand zijn. Netwerkbeheerders hebben tenslotte jarenlang hun eigen ad hoc automation-scripts ontwikkeld om individuele problemen of projecten op te lossen. Successen te laten zien is een belangrijke stap, met name als je het kan kwantificeren. Belicht bijvoorbeeld hoeveel werkdagen automation heeft bespaard op release testing of hoeveel builds het team nu per week kan testen. Dit is ook essentieel voor het opbouwen van het vertrouwen van het team in het oplossen van grotere problemen. De mogelijkheid om time-to-value te demonstreren is eveneens cruciaal, zoals hoeveel uren automation kan besparen wanneer een service outage moet worden

hersteld. Als automation de troubleshooting tijd aanzienlijk kan verminderen, is dat een grote overwinning voor IT en zal het resulteren in een waardevolle buy-in.

Afhankelijkheid

Een tweede veelgemaakte fout is het afhankelijk worden van een specifieke tool. Tools alleen zijn nooit het antwoord. De juiste tools ondersteunen een goed doordachte strategie. Waarom gaat het dan toch mis? Vaak heeft een lid van

‘Open aanpak vergroot de innovatiesnelheid’

het team of subteam binnen de organisatie succes gehad met een specifieke tool of gebruikt bij eerdere successen en rechtvaardigt zo de inzet van de tool voor taken waarvoor die eigenlijk niet bedoeld is. In dergelijke gevallen zullen de tekortkomingen van de tool uiteindelijk de strategie en tactiek dicteren - en natuurlijk uitlopen op een verminderd resultaat dan wel een mislukking.

Leg dus de focus gelegd op een end-to-end strategie om dit te voorkomen. Beginnen met een strategie is makkelijker zoeken naar de juiste tools en waarschijnlijk zijn er meerdere tools en technologieën nodig. Zo is Puppet best een mooie tool voor het provisionen van applicaties en computing maar is het niet de meest geschikte tool voor network automation. Een tool zoals Brocade Workflow Composer Automation Suites kan een cruciale rol spelen bij het automatiseren van networking terwijl het samenwerkt met een tool als Puppet voor applicaties en compute. Het resultaat is end-to-end IT automation die gebruik maakt van de beste tools om aan specifieke uitdagingen tegemoet te komen.



Sander Bakker

Vendorkeuze

De derde fout die vaak gemaakt wordt, is blindvaren op een specifieke vendor. De automatiseringsstrategie laten dicteren door een vendor resulteert vaak in een minder dan ideaal resultaat. De digitale transformatie, de cloud en de snelheid van community gedreven open technologieën accelereren de snelheid van innovatie. Met de huidige snelheid van verandering heeft geen enkele vendor de capaciteit om bij te blijven.

Openheid moet dan ook het meest gewaardeerd worden. Alleen technologieën die openheid omarmen en die

gebruik maken van bewezen, ondersteunde technologieën zouden moeten worden overwogen. Een open aanpak vergroot de innovatiesnelheid wanneer je gebruik kunt maken van een grote groep gelijkgestemden die dezelfde problemen proberen op te lossen. Daarnaast, open maakt het mogelijk om met de tijd dingen te veranderen wanneer de kennis, kunde en de eisen veranderen. Natuurlijk moet je wel alleen open technologieën in ogenschouw nemen die je met vertrouwen kunt uitrollen en die tegemoetkomen aan de gewenste mean-time-to-value doelstelling. «