

'Met Teamleader leer je je klanten door en door kennen'

In 2012 legde een drietal Gentse studenten met de oprichting van een webdesignbureau de basis voor Teamleader. Klanten vroegen steeds vaker om 'meer dan alleen een website', met name voor relatie- en projectmanagement, en daarmee was Teamleader, de all-in-one bedrijfssoftware voor het 'lead-to-cash'-proces in het mkb, geboren. "Sindsdien zijn we enorm snel gegroeid, ook internationaal", vertelt Jisse Plaggenborg, Partner Manager Nederland. *Tekst Pim Hilferink*

De Nederlandse vestiging van Teamleader werd in 2015 geopend. "Behalve in de Benelux is Teamleader actief in Duitsland, Frankrijk, Spanje en Italië", zo opent Jisse Plaggenborg het gesprek met ChannelConnect. "Voor onze groei zoeken we voortdurend nieuwe channelpartners en die job is mij op het lijf geschreven. Ik heb inmiddels een jaar of zes ervaring in het kanaal, zowel aan de reseller kant als in distributie."

Marktgedreven productontwikkeling

Teamleader dankt zijn succes aan marktgedreven productontwikkeling. "Wij luisteren scherp naar onze klanten en resellers", vervolgt Plaggenborg. "Van mijn ruim honderdzestig collega's zitten er meer dan vijftig op development om het werk van kleinere ondernemers – op kantoor en in het veld – te vereenvoudigen en voor meer resultaat te zorgen. Dat slaat aan, de ruim veertig openstaande vacatures zijn een duidelijke graadmeter voor onze groei."

Van modules naar pakketten

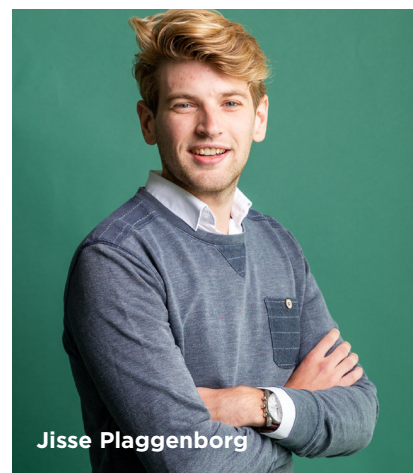
Plaggenborg: "Teamleader bestond tot nu toe uit modules voor CRM, sales, projectmanagement en facturatie. Uit onderzoek onder klanten kwam naar voren dat de meesten opzoek zijn naar specifieke combinaties van functies over die modules heen. Functies die een bepaald probleem oplossen, een proces digitaliseren of een specifieke taak afhandelen. Op basis daarvan hebben we een drietal functionele pakketten ont-

wikkeld die we begin deze maand hebben gelanceerd."

GO, MOVE, BOOST

"De nieuwe Teamleader pakketten zijn: GO, MOVE en BOOST", vertelt Plaggenborg enthousiast. "GO is het basispakket met alle essentiële functionaliteiten. Wil je meer, dan is MOVE het pakket om niet alleen het 'lead-to-cash'-proces te optimaliseren, maar ook projectbeheer en (uren)registratie, digitale werkbonden en agendabeheer te professionaliseren. BOOST is ideaal voor de wat grotere bedrijven en voorziet ook in tools voor geoptimaliseerde inzet van mensen en middelen, vakantieplanning en geavanceerde analyses van statistieken. Alle pakketten draaien ook op de mobiele Teamleader-app; via de TeamleaderMarketplace kunnen ruim tweehonderd andere tools, VoIP of applicaties, zoals Office 365, Teams of PowerBI worden gekoppeld. Als partner vertaal je de werkprocessen van je klant naar Teamleader, maar ontdek je tegelijkertijd ook upsell-kansen waarmee je de klant ondersteunt bij het verder digitaliseren van zijn bedrijfsprocessen."

Plaggenborg besluit het gesprek met de woorden: Op www.teamleader.nl/partners vind je alle informatie, maar voor een afspraak kun je me altijd bellen op 06-29494782." ■



Jisse Plaggenborg

'Als partner vertaal je de werkprocessen van je klant naar Teamleader, maar ontdek je tegelijkertijd ook upsell-kansen'

www.teamleader.nl
info@teamleader.nl
085 888 2980