

**AUDIOCODES** MAAKT MICROSOFT TEAMS HELEMAAL COMPLEET

# Dé specialist in voice over IP-technologie

Het Israëlische bedrijf AudioCodes is al meer dan 25 jaar actief met technologie voor voice over IP. In deze tijd waar thuiswerken hoogtij viert en het gebruik van Microsoft Teams lijkt te exploderen, hebben ze de wind mee. De hard- en software en de diensten die AudioCodes levert, maken het gebruik van Teams optimaal. *Tekst Hans Steeman*

**C**hannelConnect sprak in Almere af met Jasper Maters, de Regional Sales Director Benelux & Nordics bij AudioCodes. In de afgelopen jaren heeft hij de Nederlandse vestiging van het bedrijf vormgegeven en laten uitgroeien tot een leidende speler in de Benelux. Met twaalf man aan personeel in de Benelux belevt men het resellerkanaal en grote klanten zoals operators en ISP's.

AudioCodes heeft zijn wortels in Israël, waar de oprichters de basis hadden gelegd voor hun expertise op het gebied van spraak over IP-verbindingen. De ontwikkelingen begonnen met het definiëren van slimme algoritmes voor de codering. Op basis hiervan werden codecs ontwikkeld die in chips geïntegreerd werden. De chips werden gebruikt in serverblades en vormden de basis van spraakoplossingen in serveromgevingen. Ook vandaag de dag is deze markt nog relevant. Sinds de uitfasering van ISDN zijn er nog altijd klanten die hun bestaande hardware willen behouden en via een dedicated server de spraakverbindingen naar een SIP-trunk brengen. Met de verdere digitalisering van de telefonie, loopt deze markt wel op zijn einde en worden de nieuwe oplossingen steeds belangrijker. De softwareoplossingen van AudioCodes zijn de opmaat naar de transformatie van hardwareleverancier naar managed service provider. Maters: "Steeds vaker kiezen klanten voor een managed service op basis van een abonnement. Wij ontzorgen de klant, bijvoorbeeld via de AudioCodes Live for Microsoft Teams oplossing, en bieden via de servicecon-

## 'Steeds vaker kiezen klanten voor een managed service op basis van een abonnement'



Jasper Maters

+31 6 519 17 446  
 Jasper.Maters@  
 audiocodes.com

tracten alle componenten, zowel hard- als software en cloudconnectiviteit, om de dienstverlening te borgen".

Microsoft Teams is een succesnummer en AudioCodes levert tal van oplossingen om Teams te beheren en te ondersteunen. Dat kan vanuit de AudioCodes cloud, maar ook vanuit Amazon AWS of Microsoft Azure. De klant bepaalt wat hij nodig heeft en de reseller levert het maatwerk. De reseller is de spil in de relatie met de klant, samen met de (mobiele) operators en internet service-providers.

Hoewel Microsoft Teams vanaf elke pc, tablet of smartphone te gebruiken is, is er ruimte voor additionele hardware. Een voorbeeld is de nieuwe C470HD IP Phone van AudioCodes. Deze unit staat bijvoorbeeld op het bureau en kan aangevuld worden met een camera en beeldscherm. Daarmee wordt de hele communicatie-interface in speciale hardware afgehandeld en blijft de PC vrij voor het kantoorwerk. Op het scherm van de C470HD IP Phone is de status van alle contacten te zien en kan met één druk op de knop een communicatiesessie gestart worden. Maters merkt op dat dit product binnen de servicecontracten geleverd wordt en ideaal is om bijvoorbeeld thuiswerken te faciliteren. ■