

VERTIV KIJKT VOORUIT OP ONTWIKKELINGEN IN DE MARKT

De balans tussen digitale versnelling en veerkracht

De coronacrisis heeft nieuwe uitdagingen opgeleverd voor de IT-sector. Alex Pope, vice-president voor Integrated Rack Solutions in de EMEA-regio bij Vertiv, kijkt naar de trends in de markt.

Het afgelopen jaar heeft behoorlijk wat uitdagingen opgeleverd voor de IT-sector. “Niet alleen zorgde de coronacrisis voor een verstoorde bedrijfsvoering, ook bezuinigingen hadden impact op het kanaal. De gevolgen hiervan zullen ook dit jaar nog te voelen zijn.”, zegt Alex Pope. Het is volgens hem dan ook belangrijk dat het kanaal de balans tussen de digitale versnelling en de veerkracht bewaart. De plotselinge overgang naar thuiswerken zorgde er namelijk voor dat de digitale transformatie ongekend was. Tegelijkertijd leidde dat tot zorgen over de veiligheid. “We zien dan ook dat klanten op zoek zijn naar partners om hen door het digitale transformatieproces te begeleiden. Alleen op die manier kunnen hun huidige en toekomstige projecten veilig en veerkrachtig zijn en zijn zij voorbereid op nieuwe uitdagingen.” Hier ligt dan ook een reële kans voor partners om hun waarde te laten zien, denkt hij. “Onder meer met goed advies over de beveiliging van de IT-infrastructuur en door deze toekomstbestendig te maken.”

Edge in opkomst

Steeds meer bedrijven schakelen over van een analoog naar een digitaal bedrijfsmodel en zijn op zoek naar technologieën die een snellere besluitvorming en workflow mogelijk maken. En hoewel er vaak wordt uitgeweken naar de cloud, zal meer dan de helft van de bedrijven blijven investeren in on-premise oplossingen. “Maar edge computing wordt steeds belangrijker. Dat zien we terug in de grote investeringen die in IoT worden gedaan, maar ook de versnelde uitrol van 5G”, ziet Pope. Volgens een rapport van IDC zal de edge computing-markt daardoor in de periode 2019-2024 jaar-

lijks met 12,5 procent groeien. De omzet neemt in 2024 volgens de rapporten toe naar 250 miljard dollar. “Steeds meer bedrijven zien AR, VR en verschillende IoT-oplossingen als een middel om op afstand te communiceren. Dus hoewel we op de korte termijn nog te maken hebben met krimpende budgetten, is het beeld op de langere termijn een stuk positiever.”

Meer positiviteit

Die ontwikkeling zorgt ervoor dat partners positiever naar de toekomst kijken. Pope: “Samen met klanten passen partners zich aan. We moeten namelijk flexibeler zijn in de toekomst. Het kanaal kwam er

immers nu pas achter hoe zij het beste ondersteuning kon bieden. Toch moeten we in gedachten houden dat klanten de volgende keer misschien minder tolerant zijn en moeten we inspelen op hun veranderde verwachtingen en ons voorbereiden op de volgende uitdagingen waarmee we ongetwijfeld te maken zullen krijgen.”

Vertiv versterkt zijn relaties in het kanaal door de introductie van het nieuwe Partner Portal, dat een meer gebruiksvriendelijke ervaring en eenvoudig toegang biedt tot de meest gebruikte tools. “Denk bijvoorbeeld aan duidelijke contactgegevens, maar ook online trainingen en een toegankelijk overzicht van partnerniveaus en VIP-punten in één oogopslag.” ■



‘Edge computing wordt steeds belangrijker. Dat zien we terug in de grootte van de investeringen’