

HET BELANG VAN NETWORKMONITORING VOLGENS PAESSLER

'Partners zijn belangrijk voor kwaliteit'

Netwerkmontoring wordt steeds belangrijker in het hedendaagse IT-landschap. De keuze voor de juiste applicatie is een eerste stap, zegt Paessler. "Onze partners zorgen voor de laatste 10 tot 20 procent extra kwaliteit." *Tekst: Marcel Debets*

Het van oorsprong Duitse Paessler is al ruim 24 jaar actief in de markt met zijn netwerkmontoringoplossing PRTG en inmiddels een begrip in de markt. De software werkt in vrijwel elke hybride omgeving, met een grote diversiteit aan apparaten. Niet alleen werkplekcomputers en servers, maar ook de statussen van IoT-devices zijn in een dashboard zichtbaar.

"We werken doorgaans met sensoren die de status checken op een apparaat, bijvoorbeeld op computers", zegt Wilco Ravestein, Country Manager Benelux bij Paessler. "Die worden met intervallen gecontacteerd door de remote probe vanaf een centrale server. Maar interessanter wordt het met overzichtssensoren, zoals bijvoorbeeld Dell Health Sensor, die alle informatie uit een Dell -apparaat in een keer verzamelt. PRTG ondersteunt die standaard, net als heel veel andere ingebouwde sensoren."

Paessler heeft daarom een technology partner overeenkomst met onder meer Dell en HP, zodat altijd de laatste versies van de sensoren worden ondersteund. Voor een divers aanbod aan IoT en andere devices heeft Paessler standaard ruim 300 eigen sensoren beschikbaar.

Gebruikers

Paessler ziet in de Benelux-markt twee belangrijke stromingen als het gaat om hun gebruikers. "Sommige bedrijven hebben voldoende kennis in huis en regelen het allemaal zelf, maar veel bedrijven kiezen een van onze partners die kan helpen bij het implementeren, beheren en met de ondersteuning."

Daarvoor heeft Paessler een ruim partner-netwerk beschikbaar. "Resellers die net dat beetje extra bieden, waardoor onze oplossing nog waardevoller wordt", zegt Ravestein. "Wij monitoren, en de partners hebben alle vrijheid om een end-to-end-oplossing te bieden." Daarnaast kent Paessler



de zogeheten Uptime Alliance Partners die ook maatwerk kunnen leveren en bijvoorbeeld sensoren realiseren voor apparatuur die niet standaard door PRTG wordt ondersteund.

Enterprise-versie en hosted

Hoewel PRTG uit het midden- en kleinbedrijf voortkomt, was er de laatste jaren een toenemende vraag vanuit de enterprise-omgevingen. Inmiddels heeft Paessler een kwalitatief goede enterprise-versie van de software, met een pay-as-you-go businessmodel. "Het zit 'm in de schaalbaarheid", legt Ravestein uit. "De reguliere versie van PRTG is gebaseerd op een aantal sensoren die allemaal via een enkele server worden gemonitord. Bij de enterprise variant betaalt de klant, al dan niet via een partner, voor een aantal sensoren - in de tienduizenden - die naar eigen inzicht over meerdere servers verdeeld mogen worden." De bijbehorende management tool IT Ops Board integreert dit, zodat de klant toch beschikt over een enkele overview.

Paessler gaat het liefst een partnerschap aan voor de langere termijn. "Ons partnerprogramma voorziet ook in allerlei extra's voor onze resellers, zoals trainingen inclusief certificaten, marketinginspanningen op de lokale markten en veel achtergrondinformatie en documentatie."

PRTG richt zich ook op diverse verticale markten, waaronder gezondheidszorg en industriële omgevingen. Datacenters zijn ook een belangrijke groeiemarkt met het monitoren van de UPS, de temperatuur en de vochtigheid. "En natuurlijk het monitoren van cloudapplicaties", besluit Ravestein. "Dat houdt in dat een klant ook zijn eigen gebruik kan monitoren en kijken of dat overeenkomt met de factuur die hij krijgt." ■

'Ons partnerprogramma voorziet ook in allerlei extra's voor onze resellers'



Wilco Ravestein