

'Er is behoefte om onderdelen te consolideren'

Ook networkingleverancier CommScope is druk bezig zijn focus te verschuiven naar services. Om dat te bewerkstelligen kiest het bedrijf voor een intiem samenspel tussen soft- en hardware. Zo krijgen beheerders en partners maximaal inzicht, en wordt een endpoint deel van een bredere dienstverlening.

Tekst Michiel van Blommestein

WiFi en switching is al tijd al een aandachtsgebied geweest voor CommScope RUCKUS. Door de jaren heen is dat alleen maar verbreed, met onder anderen de managementoplossing RUCKUS Cloud en de integratie van de wireless en switching oplossingen. "De volgende stap die we nemen is RUCKUS Analytics", zegt Jeroen Arends, Senior Systems Engineer Benelux bij het CommScope-bedrijf. "Het is een analyse-oplossing die voorziet in de monitoring, rapportage en analyse, zowel reactief als proactief."



Jeroen Arends

Niet alleen toont de nieuwe oplossing hoe het netwerk zich op dat moment gedraagt, het vergelijkt dat gedrag ook met wat er in het verleden is gebeurd. Natuurlijk is dat mede op basis van artificial intelligence en machine learning, maar Arends is duidelijk dat het niet zomaar marketing is. "Het kijkt natuurlijk naar problemen in het netwerk, maar daarnaast prioriteert het systeem ze ook", legt hij uit. Context is daarbij van groot belang, "Wanneer één gebruiker een probleem heeft, dan is dat anders wanneer hetzelfde probleem bij 80 procent van de gebruikers voorkomt. Dat heeft een andere prioriteit."

Oplossingen bieden

Maar beheerders hebben niets aan het melden van problemen als er geen oplossing voorhanden is. "Het gaat op dat punt verder dan een rapportagetool", zegt Arends. "Naast dat het probleem

wordt getoond, geeft RUCKUS Analytics ook aan waar het probleem kan zitten en geeft mogelijke oplossingen voor het probleem. Bijvoorbeeld waarom een gebruiker of een groep gebruikers geen IP-adres krijgt." Een grote MSP-klant, zo zegt Arends, heeft met RUCKUS Analytics een probleem in een derde van de tijd opgelost in vergelijking met de tools die voorheen werd gebruikt.

Tegelijkertijd betekent het ook dat CommScope RUCKUS niet alleen meer uniek is als het gaat om de kwaliteit van de hardware, maar dat het bedrijf partners ook nieuwe verdienmogelijkheden biedt. "Er is een duidelijke behoefte om allerlei verschillende onderdelen te consolideren", zegt hij. "Vaak zie je dat vendor A alle infrastructuur regelt, vendor B de Wi-Fi en vendor C de toegang. Dat wil je combineren en inzichtelijk krijgen." Best-of-breed maakt volgens hem steeds meer plaats voor een hang naar betrouwbaarheid en beheersbaarheid. "Alles is er bij ons ingesteld om het beheer multi-tenant uit te voeren. Je kunt dan alles beheren op top-level, met daaronder een onderdeel voor iedere klant. Ook partners kunnen dat." Een zelf-validatietool maakt het daarnaast mogelijk om tests uit te voeren voor er grote wijzigingen worden uitgevoerd. "Je kunt dan wijzigingen valideren en eventueel direct terugdraaien of aanpassen." Daarin speelt Alcadis als geautoriseerde distributeur, een belangrijke rol. Ze zijn voor CommScope RUCKUS het verlengstuk. "Ook voor de dienstverlening", zegt Arends. "Ze helpen partners ook om hele omgevingen te ontwerpen." ■

'Best of breed maakt plaats voor betrouwbaarheid, beheersbaarheid en gebruikerservaring'